



Política da Qualidade

A ROSTOS ATIVOS tem como missão tornar-se uma referência na prestação de serviços de manutenção industrial, nas diversas especialidades de eletricidade e mecânica onde os nossos serviços possam ser conjugados de forma a responder às necessidades dos requisitos de cada Cliente.

A Gerência da ROSTOS ATIVOS assume o compromisso de manter um Sistema de Gestão da Qualidade, com base na norma NP EN ISO 9001, com compromisso de:

- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Cumprir com os requisitos aplicáveis, os requisitos legais e os requisitos do Cliente;
- Trabalhar diariamente com a maior exigência e responsabilidade no sentido de corresponder às solicitações e expectativas do cliente que assume o centro da nossa atividade;
- Defender e prezar a qualidade dos serviços prestados de forma a chegar a todos os nossos clientes e parceiros de negócios atingindo todas as expectativas e objetivos a que nos propusemos;
- Assegurar a disponibilização dos meios adequados, propiciando a motivação dos seus Colaboradores, demonstra o compromisso da Organização, promovendo uma estratégia de excelência no serviço ao Cliente, como processo de sustentação, visando a total satisfação e retenção dos seus Clientes.

Edição n.º 2 de 14-03-2023

Gerência

ROSTOS ATIVOS
MANUTENÇÃO E SERVIÇOS, LDA.
EN 1, Km33,3, Ed Ativo -Qta do Chacão
Casal Machado | 2580-364 Alenquer
NIF 510 126 545